



The future is here

Str. Maddalena 109/28 10024 Moncalieri
Tel. 3396240241 - 0116968053

Contratto di Assistenza Programmata.

Con la stipula di questa tipologia di contratto, l'assistenza sulle macchine (pc desktop e/o notebook e/o stampanti) verrà effettuata presso la sede del cliente in base ad un calendario di intervento. Al momento della stipula del contratto verranno prese in considerazione tutte le macchine (**pc e periferiche** connesse) che saranno oggetto di manutenzione ed assistenza per tutto il periodo di riferimento.

Vantaggi del Contratto

Sicurezza: il responsabile, all'atto della manutenzione del parco macchine, verificherà accuratamente lo stato delle stesse, e prenderà tutte le precauzioni al fine di impedire la perdita dei dati e/o l'amplificazione del malfunzionamento; inoltre provvederà a pianificare azioni dirette alla salvaguardia dei dati e delle macchine stesse.

Cadenza regolare: le ore acquistate a seconda del pacchetto prescelto, vengono distribuite nell'arco dei mesi, permettendo di avere un "tecnico a domicilio" secondo giorni prestabiliti. Con queste condizioni infatti, le macchine (pc, notebook e periferiche) vengono sottoposte ad una continua manutenzione al fine di ottenere le massime prestazioni dalle stesse ed una "vita prospettica" più lunga.

Condizioni economiche:

Il contratto di assistenza programmata si attiva per un periodo non inferiore a 12 mesi e per un carnet non inferiore a 80 ore annuali. La tariffa oraria è di 25 € ad ora più Iva.

Estratto del Contratto

"Con il presente contratto la ditta TechPc si impegna a fornirvi un servizio di assistenza tecnica informatica Hardware/Software presso i vostri uffici o il nostro laboratorio per mantenere in efficienza e in piena funzionalità le apparecchiature informatiche (Computer, Periferiche, Accessori ...) citate nella sottoscrizione dello stesso..."

La modalità del conteggio delle stesse avverrà tramite la stesura di rapporti di assistenza tecnica che il nostro personale si impegnerà a formalizzare al termine di ogni intervento di manutenzione presso i vostri uffici. Lo stesso verrà da voi controfirmato e ve ne verrà consegnata una copia..."

Il nostro personale interverrà nel corso dei 12 mesi contrattuali a cadenze regolari, fissate prima della sottoscrizione del contratto. Verrà redatto un apposito calendario nel quale verranno trascritte data e ora dell'intervento presso la vostra sede nei giorni predeterminati. Nel conteggio delle ore sarà incluso

anche il tempo di viaggio dalla nostra sede alla vostra e ritorno. La durata minima di un intervento è di un'ora escluso il viaggio ed un massimo di quattro ore consecutive.

Il nostro personale potrà svolgere servizio di assistenza tecnica solo ed esclusivamente rivolta ad apparecchiature regolarmente licenziate e quindi proprietarie di software originale fornito da terze parti... La nostra ditta non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso di rotture Hardware o malfunzionamento Software le quali potrebbero causare la perdita di dati personali del Cliente contenuti e stipati nelle postazioni da noi assistite. Rimarrà a vostro carico praticare o commissionare regolari salvataggi di copie di sicurezza (backup programmati) dei vostri dati personali. (Tutti i suddetti interventi non sono compresi nel contratto di assistenza.)

Nel caso di rottura Hardware i componenti danneggiati dovranno essere forniti, installati e configurati dal nostro personale. Sono a carico del Cliente tutti i materiali di consumo e l'hardware utilizzato per le riparazioni... Il presente contratto non può essere ceduto a terzi, e potrà essere erogato solo ed esclusivamente nella locazione logistica descritta nella stesura dello stesso.

Il Cliente può richiedere di risolvere il contratto inviando comunicazione a mezzo raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza. Ricordiamo che nell'eventualità in cui il Cliente non usufruisca dell'intero pacchetto ore acquistato, le ore in eccedenza non potranno essere cumulate con la sottoscrizione di un nuovo contratto né rimborsate. Le ore del pacchetto acquistate e non utilizzate nei 12 mesi seguenti la stipula sono quindi da intendersi "a fondo perduto".

In caso di rinnovo del presente contratto per scadenza o per esaurimento del monte ore, la nostra ditta ha facoltà di aumentare l'importo delle tariffe dei propri servizi in base alle variazioni dell'indice ISTAT, con obbligo di comunicare al cliente tramite raccomandata l'eventuale variazione delle tariffe prima della scadenza del contratto stesso..."