



The future is here

Str. Maddalena 109/28 10024 Moncalieri
Tel. 3396240241 - 0116968053

Contratto di Assistenza Assicurativa on site.

Con la stipula di questa tipologia di contratto, l'assistenza sulle macchine (pc desktop e/o notebook e/o stampanti) verrà effettuata, a seguito di una richiesta, presso la sede del cliente. Al momento della stipula del contratto verranno prese in considerazione tutte le macchine (pc e periferiche connesse) che saranno oggetto di manutenzione ed assistenza.

Vantaggi del Contratto

Sicurezza: il responsabile, all'atto della manutenzione del parco macchine, verificherà accuratamente lo stato delle stesse, e prenderà tutte le precauzioni al fine di impedire la perdita dei dati e/o l'amplificazione del malfunzionamento; inoltre provvederà a pianificare azioni dirette alla salvaguardia dei dati e delle macchine stesse.

Elasticità: le ore acquistate a seconda del pacchetto prescelto, possono essere spese come meglio si crede, avendo la certezza comunque di un intervento affidabile e tempestivo; una vera e propria assicurazione su guasti e malfunzionamenti!

Condizioni economiche:

Il contratto di assistenza on site si attiva per un periodo non inferiore a 12 mesi e per un carnet non inferiore a 80 ore annuali. La tariffa oraria è di 30 € ad ora più Iva approssimata alla mezza ora successiva al quale si aggiungono 20 € di diritto di accesso per ogni intervento on site.

Estratto del Contratto

“Con il presente contratto la ditta TechPc si impegna a fornirvi un servizio di assistenza tecnica informatica Hardware/Software presso i vostri uffici o il nostro laboratorio per mantenere in efficienza e in piena funzionalità le apparecchiature informatiche (Computer, Periferiche, Accessori ...) citate nella sottoscrizione dello stesso...”

Il servizio ha una durata dal momento della stipula, per un numero di ore corrispondenti a quelle acquistate nel pacchetto da voi sottoscritto e può essere rinnovato alla scadenza, o in caso di esaurimento del monte ore. Il numero di ore acquistate sono spendibili entro 12 mesi dalla data di sottoscrizione...

L'azienda TechPc si impegna a prestare il servizio di assistenza con mezzi e personale adeguatamente qualificato con la massima tempestività possibile, comunque non oltre le 12 ore lavorative successive alla chiamata di assistenza.

Interventi straordinari da svolgersi al di fuori dell'orario lavorativo (di norma fissato dalle ore 9 alle ore 19 dal lunedì al venerdì) saranno maggiorati del 50% e scalati dal monte ore esistente...

Le ore acquistate potranno essere usate dal Cliente per il servizio di assistenza tecnica, ma anche per didattica, addestramento, utilizzo di software e applicativi informatici da noi forniti, addestramento all'utilizzo di periferiche e servizi internet. Questi ultimi però dovranno essere concordati preventivamente e non potranno mai avere carattere di urgenza, pena il raddoppio delle tariffe orarie...

Il nostro personale potrà svolgere servizio di assistenza tecnica solo ed esclusivamente rivolta ad apparecchiature regolarmente licenziate e quindi proprietarie di software originale fornito da terze parti. Il Cliente dovrà altresì essere in possesso del software originale e dei driver relativi a tutte le periferiche e ai singoli componenti hardware in vostro possesso da noi assistiti...

La nostra ditta non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso di rotture Hardware o malfunzionamento Software le quali potrebbero causare la perdita di dati personali del Cliente contenuti e stipati nelle postazioni da noi assistite. Rimarrà a vostro carico praticare o commissionare regolari salvataggi di copie di sicurezza (backup programmati) dei vostri dati personali. (Tutti i suddetti interventi non sono compresi nel contratto di assistenza salvo diversa ed esplicito accordo contrattuale)

Nel caso di rottura Hardware i componenti danneggiati dovranno essere forniti, installati e configurati dal nostro personale. Sono a carico del Cliente tutti i materiali di consumo e l'hardware utilizzato per le riparazioni. Se il pagamento del materiale non avvenisse entro i termini previsti verrà sospeso il servizio di assistenza tecnica fino ad avvenuto pagamento comprensivo di interessi di mora legali. La sospensione del servizio non sposterà la data di scadenza dello stesso..."